

Regulamin Platformy Licytacji Elektronicznych Ellic

§ 1 Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem” określa zasady, zakres i warunki świadczenia Usługi Platformy Licytacji Elektronicznych (Systemu) Ellic przez Datacomp Sp. z o.o., ul. Grzegórzecka 79, 31-559 Kraków, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000193067, kapitał zakładowy: 110.000,00 zł, wpłacony w całości, nr NIP 676-007-79-45, nr REGON 003900023.

1. Strony przyjmują, że użyte w niniejszym Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

Opłata	opłata za dostęp i zapewnienie możliwości korzystania z Usługi Systemu Ellic w roli Zamawiającego; za użytkowanie Systemu Ellic wyłącznie w roli Wykonawcy Datacomp Sp. z o.o. nie będzie pobierała opłat
Cennik	zestawienie cen za Usługę Systemu Ellic świadczoną przez Datacomp Sp. z o.o. oraz innych opłat i należności wraz z zasadami ich naliczania
Użytkownik	podmiot będący stroną Umowy o świadczenie Usługi Systemu Ellic, zawartej z Datacomp Sp. z o.o.
Zamawiający	osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usługi Systemu Ellic w celu pozyskania ofert, występująca w roli Zamawiającego
Wykonawca	osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usługi Systemu Ellic w celu złożenia oferty, występująca w roli Wykonawcy
Operator	Datacomp Sp. z o.o. świadcząca Usługę Systemu Ellic zgodnie z wymogami prawa
Ustawa	ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.)
Regulamin	niniejszy regulamin świadczenia Usługi Systemu Ellic, stanowiący integralną część umowy
Umowa	umowa o świadczenie Usługi Systemu Ellic, na podstawie której Operator zobowiązuje się do świadczenia usługi, a Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych w treści umowy; integralną część umowy stanowią: Regulaminy, cenniki oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem usługi określone m.in. w regulaminach promocji
System Ellic	system dostępny przez sieć Internet z wykorzystaniem protokołu https, będący zbiorem stron WWW oraz mechanizmów interaktywnych stanowiący własność Datacomp Sp. z o.o.
Usługa Systemu Ellic	usługa świadczona przez Datacomp Sp. z o.o. Użytkownikowi polegająca na umożliwieniu samodzielnego korzystania przez Użytkownika z oprogramowania w bezpieczny, autoryzowany sposób

przez Internet. Użytkownik rozliczany jest za czas przypadający w wykupionym abonamencie.

2. Postanowienia odrębnych regulaminów w szczególności promocyjnych odmienne od postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i modyfikacji niniejszego Regulaminu.

§ 2 Warunki świadczenia usługi i zakres obsługi serwisowej

1. Świadczenie Usługi Systemu Ellic nie wymaga uprzedniego zawarcia z Operatorem innej odrębnej umowy o świadczenie Usługi Systemu Ellic.
2. W celu uzyskania dostępu i możliwości korzystania z Usługi Systemu Ellic należy dokonać rejestracji w systemie. Udostępniane Użytkownikowi indywidualne konto składa się z nazwy Użytkownika (login) stanowiącej adres jego poczty elektronicznej (np. Jan.Kowalski@domena.pl) oraz hasła będącego ciągiem co najmniej 6 (sześciu) alfanumerycznych znaków, podanych przez Użytkownika.
3. Proces rejestracji wymaga poprawnego wypełnienia i przesłania formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie <https://ellic.pl>. O zatwierdzeniu konta Użytkownik zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną. Wiadomość będzie wysłana na adres poczty elektronicznej Użytkownika stanowiący jednocześnie jego login.
4. Do licytacji elektronicznej Zamawiający dopuszcza wszystkich Wykonawców spełniających warunki udziału w postępowaniu.
5. Użytkownik musi posiadać adres poczty elektronicznej, dostęp do Internetu, system operacyjny XP lub nowszy, przeglądarkę internetową (w aktualnej wersji Firefox, Chrome oraz Internet Explorer od wersji 9 i nowszej), aby korzystać z Usługi Systemu Ellic.
6. Stosowane przez Operatora nowoczesne techniki zabezpieczenia kont i korespondencji służą zapewnieniu jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa. Operator gwarantuje tajemnicę składowanych i przesyłanych informacji zgodnie z poziomem bezpieczeństwa zastosowanych rozwiązań.
7. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika problemów technicznych pojawiających się w związku z użytkowaniem Systemu Ellic, Operator niezwłocznie podejmie prace naprawcze. Operator ma prawo dokonać sprawdzenia technicznych aspektów funkcjonowania konta oraz wykonać wszelkie czynności naprawcze niezbędne dla rozwiązania zaistniałych problemów.
8. Operator zastrzega sobie prawo do:
 - a. okresowego wstrzymania dostępu do Systemu Ellic w celu przeprowadzenia prac modernizacyjno-konserwacyjnych systemu po wcześniejszym poinformowaniu Użytkowników na stronie <https://ellic.pl>.
 - b. wysłania na konta Użytkowników komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Usługi Systemu Ellic
 - c. wysłania na konta Użytkowników informacji o bieżących ofertach Operatora oraz partnerów, pod warunkiem, że Użytkownik wyraził na to zgodę w formularzu rejestracyjnym.

§ 3 Odpowiedzialność

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. formę i treść informacji zamieszczanych w Systemie Ellic, a także szkody Użytkownika spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem tych informacji,
 - b. jakiegokolwiek szkody Użytkownika wynikające z niemożliwości skorzystania z Usługi Systemu Ellic lub, że funkcjonowanie Usługi Systemu Ellic spełnia wymagania Użytkownika i że jest to Usługa bezbłędna,

- c. skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika, niezależnie od przyczyny, która to spowodowała (np. udostępnienie hasła osobie trzeciej przez Użytkownika, złamanie hasła przez osobę trzecią),
 - d. udostępnianie hasła i danych osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa,
 - e. bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy Użytkownika w szczególności włamania i wirusy komputerowe,
 - f. zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Użytkownika, znajdujących się w terminalu (komputerze) oraz urządzeniach do niego przyłączonych,
 - g. szkody wynikłe z braku stosowania przez Użytkownika zabezpieczeń danych oraz oprogramowania terminala (komputera) oraz urządzeń do niego przyłączonych.
2. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. niepodjęcia jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury technicznej (Data Center) Operatora,
 - b. korzystania z Usługi Systemu Ellic zgodnie z obowiązującym prawem i Regulaminem,
 - c. ochrony danych przetwarzanych przez Użytkownika poprzez ich archiwizowanie lub backupowanie,
 - d. niewykorzystywania Usługi Systemu Ellic niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z Regulaminem, lub w celu realizacji działań na szkodę Operatora, lub osób trzecich,
 - e. nieudostępniania innym podmiotom Usługi Systemu Ellic bez zgody Operatora w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osoby trzeciej,
 - f. niekorzystania z Usługi Systemu Ellic w sposób naruszający interesy innych grup Użytkowników, bądź dobre obyczaje czy praktyki rynkowe ani do podejmowania czynów nieuczciwej konkurencji,
 - g. współdziałania na wezwanie Operatora przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej.
 3. Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji danych oraz ich bezpieczeństwa w przypadku, kiedy dane te opuszczają infrastrukturę techniczną Operatora (Data Center)
 4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia, bądź niemożności użycia Usługi Systemu Ellic.
 5. Operator ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Usługi Systemu Ellic, jeśli:
 - a. Użytkownik nie uiści należnej Opłaty,
 - b. Operator poweźmie uzasadnione podejrzenie naruszenia zobowiązań wskazanych w ust. 2.

§ 4 Gwarancja jakości

1. Operator dołoży wszelkich starań celem zapewnienia prawidłowego działania Usługi Systemu Ellic i ochrony danych znajdujących się na serwerach Usługi Systemu Ellic.
2. Zgłoszeń o nieprawidłowym działaniu Usługi Systemu Ellic należy dokonywać:
 - a. telefonicznie na numer +48-12-412-99-77 w godzinach od 8.00 do 16.00 w dni robocze (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni, które są ustawowo wolne od pracy)
 - b. faksem na numer +48-12-412-99-77
 - c. pocztą elektroniczną na adres info@propublico.pl
3. Operator nie będzie odpowiadać za jakiegokolwiek utracone korzyści spowodowane niedotrzymaniem gwarancji jakości.

§ 5 Zawarcie Umowy

Umowa zostaje zawarta z podmiotem, który prześle poprawnie wypełniony formularz rejestracyjny, zostanie zatwierdzony jako Zamawiający i wniesie stosowną Opłatę (dotyczy Użytkownika pełniącego rolę Zamawiającego) za Usługę Systemu Elli.

§ 6 Przyczyny odmowy zawarcia Umowy

Operator ma prawo odmówić zawarcia Umowy, w przypadku, gdy brak jest technicznych możliwości realizacji Usługi Systemu Ellic.

§ 7 Czas trwania Umowy

Umowa może być zawarta na czas określony w wykupionym abonamencie.

§ 8 Rozwiązanie Umowy

Umowa o świadczenie Usługi Systemu Ellic wygasa w przypadkach:

- a. upływu okresu, na który została zawarta,
- b. braku możliwości technicznych świadczenia Usługi.

§ 9 Opłaty za Usługę Systemu Ellic

1. Wysokości Opłat za korzystanie z Usługi Systemu Ellic oraz zasady ich naliczania są określone w Cenniku.
2. Cennik zostanie udostępniony podmiotowi na stronie www.propublico.pl/ellic lub abonamenty.datacomp.com.pl.
3. Opłata pobierana jest z góry za okres trwania całego wykupionego abonamentu.

§ 10 Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

1. Użytkownik może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy:
 - a. faksem na numer +48-12-412-99-77
 - b. pocztą elektroniczną na adres info@propublico.pl
 - c. listownie na adres Datacomp Sp. z o.o., ul. Grzegórzecka 79, 31-559 Kraków
2. Użytkownik uprawniony jest do zgłoszenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego wniesienie reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:
 - a. imię i nazwisko (nazwę) oraz adres zamieszkania (siedziby) Użytkownika,
 - b. przedmiot reklamacji oraz okoliczności uzasadniające jej złożenie,
 - c. określenie kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku żądania ich wypłaty,
 - d. numer konta bankowego lub adres do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności,
 - e. datę i podpis reklamującego.
4. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zawiera informacji wskazanych w ust. 3 lit. a., b., d. lub e., a w ocenie Operatora rozpatrującego reklamację informacje te są konieczne do jej prawidłowego rozpatrzenia, Użytkownik jest niezwłocznie wzywany do jej uzupełnienia w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania. Wezwanie zawiera zakres uzupełnienia. Nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpatrzenia, o czym Użytkownik jest informowany w wezwaniu.
5. Operator potwierdza drogą elektroniczną fakt złożenia reklamacji w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania, chyba że odpowiedzi udzielono przed upływem terminu na poświadczenie.
6. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 21 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
7. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - a. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - b. w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,

- c. w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,
 - d. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym,
 - e. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
8. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
9. W przypadku uznania reklamacji Operator zobowiązany jest zwrócić Użytkownikowi nienależnie pobrane Opłaty. Zwrot nienależnie pobranych Opłat następuje poprzez zaliczenie kwot należnych Użytkownikowi w wyniku uznanej reklamacji:
 - a. na poczet przyszłych należności, jeżeli brak dyspozycji Użytkownika określonych w ust. 3 lit. b.
 - b. na pisemny wniosek Użytkownika – na rachunek bankowy.

§ 11 Zasady licytacji elektronicznej

1. Przedmiotem licytacji elektronicznej mogą być wyłącznie produkty, które nie podlegają wyłączeniu z obrotu handlowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
2. Zamawiający samodzielnie konfiguruje parametry licytacji elektronicznej.
3. Licytacja elektroniczna może być jednoetapowa albo wieloetapowa.
4. Zamawiający może po zakończeniu każdego etapu licytacji elektronicznej nie zakwalifikować do następnego etapu licytacji elektronicznej tych Wykonawców, którzy nie złożyli nowych postąpień (ofert).
5. W toku licytacji Wykonawcy składają kolejne korzystniejsze oferty (postąpienia) za pomocą formularza. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawność złożonej oferty. System Ellic poinformuje Wykonawcę o możliwej omyłce pisarskiej, w momencie, gdy zaproponowana cena oferty będzie mniejsza, o co najmniej 20% od najkorzystniejszej. Dla licytacji wieloetapowych w trakcie przerw nie jest możliwe składanie postąpień (ofert).
6. System nie przyjmie postąpienia, którego wysokość jest mniejsza od minimalnego.
7. Licytacja może rozpocząć się od określonej przez Zamawiającego ceny wywoławczej, tj. cena pierwszej oferty może być równa cenie wywoławczej lub niższa. Zamawiający pomimo ustawionej ceny wywoławczej może dopuścić składanie ofert przekraczających cenę wywoławczą.
8. Wykonawcy składają kolejne korzystniejsze oferty, które podlegają automatycznej klasyfikacji na podstawie ceny.
9. W toku licytacji elektronicznej System Ellic na bieżąco przekazuje wszystkim Wykonawcom informacje o pozycji złożonych przez nich ofert, liczbie Wykonawców biorących udział w każdym z etapów licytacji elektronicznej, a także o cenach złożonych przez nich ofert. Do momentu zamknięcia licytacji elektronicznej nie są ujawniane Wykonawcom informacje umożliwiające ich identyfikację.
10. Zwycięzcą licytacji elektronicznej jest Wykonawca, który zaoferował najniższą cenę.
11. Zamawiający może usunąć licytację elektroniczną lub unieważnić postępowanie, przy czym czynności te nie są możliwe od momentu otwarcia do momentu zamknięcia licytacji.

§ 12 Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z art. 8 ust. 1 Ustawy postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest jawne. W związku z powyższym Użytkownik wyraża zgodę na ujawnienie wprowadzonych do Systemu Ellic danych osobowych.
2. Użytkownik Systemu Ellic ma możliwość modyfikacji swoich danych osobowych w każdym czasie.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników Usługi Systemu Ellic niniejszego Regulaminu należy kierować na adres: Datacomp Sp. z o.o., ul. Grzegórzecka 79, 31-559 Kraków.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 (Dz. U. z roku 2002, Nr 144, poz. 1204, ze zm.) oraz Ustawy o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym z dnia 5 lipca 2002 (Dz. U. z roku 2002, Nr 126, poz. 1068, ze zm.) oraz Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 (tj. Dz. U. z roku 2002, Nr 101, poz. 926, ze zm.) i Kodeksu Cywilnego.
3. Wszystkie sprawy sporne Strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu powszechnego właściwego dla siedziby Operatora.

Regulamin obowiązuje od dnia 30 grudnia 2013 r.

Datacomp Sp. z o.o.